

## Программа лояльности ООО "Буржуа" в партнерстве с ООО «Ломбард на Невском»

---

Дорогие Клиенты, с 1 сентября 2018 для Вас начинает действовать новая бонусная программа!

- ✓ **Оплата Бонусными Баллами.** Вы можете потратить Ваши накопленные Баллы для оплаты покупок в бутике «Буржуа» и услуг в «Ломбард на Невском»;
- ✓ **Дополнительные бонусы и подарки от ООО «Буржуа» и ООО «Ломбард на Невском».**

Счет Клиента является накопительным. Чем выше сумма на карте, тем большее количество баллов, получаемых Вами за совершенную покупку или в период действия акций, в подарок. Более подробную информацию об условиях вы можете уточнить у продавцов-консультантов в салонах по номеру телефону 955-22-00.

- ✓ Статус клиента – Реальный (От 1 операции)
- ✓ Статус клиента – Постоянный (от 3000 баллов/От 2 операций)
- ✓ Статус клиента – VIP (от 50000 баллов/От 2 операций)

### ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Клиент автоматически становится членом клуба привилегий при наличии соблюдения условий настоящей программы, указанных в Приложении №1.

Баллы начисляются на индивидуальный электронный счет

На выдаваемые новые Бонусные Карты Клиента, начисляются ББ, которые можно использовать со следующей покупки (в том числе в этот же день).

### НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ НА БОНУСНЫЕ КАРТЫ КЛИЕНТА

- ✓ На Счет Клиента, в зависимости от суммы покупки и условий промо-предложений, начисляются Бонусные Баллы или Подарочные Бонусные Баллы. Они могут быть использованы клиентом для оплаты покупок и/или услуг ломбарда.
- ✓ Бонусные Баллы начисляются за совершенные покупки на сумму, фактически уплаченную покупателем в кассу магазина (наличный или безналичный расчет).

- ✓ Подарочные Бонусные Баллы имеют ограниченный срок действия, определяемый условиями акции. Если одновременно действуют несколько промо-акций с Подарочными Бонусными Баллами, то, при оплате покупок бонусами, в первую очередь списываются Подарочные Бонусные Баллы, которые были начислены первыми.
- ✓ Бонусные Баллы не используются при покупке товаров, участвующих в акции и специальных предложениях.

Срок использования баллов:

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

- Единовременно ББ можно оплатить до 10% суммы покупки (при условии, что на личном счету участника достаточное количество бонусов для такой операции).
- Бонусные баллы, списанные при покупке товара, не восстанавливаются, в том числе, в случае отказа от использования карты Участником после совершения покупки. Помимо списания ББ при совершении покупки, Организатор вправе списать с Бонусного счета Участника любые ББ, начисленные по ошибке, или начисленные по сделке, которая была отменена, например, «возврат товара». (Если срок действия возвращаемых ББ не истек, то до него. Если срок действия возвращаемых бонусных баллов истек – то 3 дня).
- Подарочные ББ имеют срок действия. Срок действия бонусов определяются компанией. Если одновременно действуют несколько промо-акций с ПББ, то при оплате покупок бонусами, в первую очередь списываются ПББ, которые были начислены первыми.

1 Бонусный Балл = 1 рос. рублю.

Баллы не могут быть обменены на денежный эквивалент.

Узнать количество баллов можно позвонив по корпоративному номеру 955-22-00 / 940-07-83, либо направив запрос на электронную почту: [office@lombard-nevsky.ru](mailto:office@lombard-nevsky.ru)

Наименование	Тарифы и Условия	Дополнительная информация и пояснения
Условия начисления баллов на индивидуальный счет	1 балл = 1 рубль	минимальное кол-во баллов для использования – 1000 действительны при повторной операции
За какие операции начисляются баллы?	- Выдача потребительского займа - Продажа/Реализация товаров в бутике - Покупка товаров в бутике	накопленные баллы можно использовать не ранее, чем через 15 дней после их начисления
Конвертация баллов в рубли	1 балл = 1 рубль	
Минимальная сумма операции для начисления баллов	10 000 рублей	
Профилактический сервис для владельцев часов и элитной техники	Оплата бонусами до 50%	
Ремонт часов и аксессуаров	Оплата бонусами до 50%	
Реставрация, чистка ювелирных изделий	Оплата бонусами до 50%	
Дисконтная программа на приобретение элитных товаров бутика «Буржуа» после получения займа в Ломбарде	Оплата бонусами до 10% до 50 000 р. Оплата бонусами до 5% стоимости товара от 50 000 до 100 000 р. Оплата бонусами до 3% от 100 000 р.	при отсутствии просроченной задолженности при сумме займа от 100 000 рублей; автоматическая конвертация в бонусные баллы
Количество бонусов при первичной покупке в бутике	2,5% от стоимости товара	при сумме первичной покупки 100 000 рублей получаем 2,5% = 2500 рублей автоматическая конвертация в бонусные баллы.
Бонусная программа при повторной покупке в Буржуа	Оплата бонусами до 10%	

Программа призов для клиентов с учетом индивидуальных интересов по предварительному анкетированию	<b>Формат №1</b> <i>Подарки и сертификаты от партнеров</i>	мин. количество баллов – __ баллов срок действия с __ до __
<b><i>! Программа временно в разработке</i></b>	<b>Формат №2</b> <i>фирменные подарки от Буржуа</i>	мин. количество баллов – __ баллов срок действия с __ до __
Индивидуальная презентация коллекций в соответствии с предпочтениями VIP- клиента	✓ такси ✓ отдельный V.I.P зал ✓ бар	действительно для VIP-клиентов (мин. кол-во баллов – 250)
Дари бонусные баллы друзьям и близким	Бесплатно	вы можете подарить свои баллы своим друзьям или близким, желающим сделать покупку в комиссионном бутике или воспользоваться услугой в ломбарде
День Рождения (личный/близких), 8 Марта, 23 февраля, Новый Год, другие значимые события	Удвоение бонусных баллов	действует за 7 дней до и за 7 дней после праздников
Уведомления о поступлении новых товаров по индивидуальным запросам и характеристикам клиента	От 500 баллов	при статусе от «Реальный клиент»
Уведомления о накопленных баллах и акциях + актуальных программах, другие напоминания	бесплатно	1 раз в месяц
Рекомендуйте друзьям услуги и продукты ломбарда	500 баллов	при условии покупки товара или услуги по вашей рекомендации для начисления баллов достаточно зарегистрировать рекомендацию, позвонив по корпоративному номеру