

# Условия и Тарифы оказания услуг ООО «Ломбард на Невском» для физических лиц

---

1. ООО «Ломбард на Невском» осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2016 № 394 «Об опробовании, анализе и клеймении ювелирных и других изделий из драгоценных металлов», а также другими нормативно-правовыми актами РФ;

**2. ООО «Ломбард на Невском» (Далее – Ломбард), осуществляет:**

- предоставление краткосрочных займов под залог швейцарских часов, брендовых аксессуаров, драгоценных изделий, произведений искусства и антиквариата, современной техники и электроники, (далее – имущество);
- продажу (реализацию) принятого в залог и невыкупленного имущества (розничная торговля прочими бывшими в употреблении товарами);
- оценку и экспертизу имущества;
- профилактический сервис;

**3. Ломбард не принимает:**

- Золото и серебро в слитках, проволоке, пластинах, заготовках ювелирного производства, зубных протезах, самородках;
- Ювелирные изделия, имеющие части и/или вставки из металла не соответствующего основному металлу изделия;
- Оклады икон любого вида;
- золотой песок;
- Мокрые изделия и очень загрязненные изделия.

4. Драгоценные, полудрагоценные и поделочные камни, находящиеся в изделиях, при приёме изделий не выкрепляются. Вес драгоценных камней определяется с использованием оптического каратомера.

5. При отсутствии клейм Государственной пробирной палаты РФ на золотых изделиях – специалист Ломбарда, после письменного согласования с Гражданином-заемщиком, определяет подлинность драгоценного металла капельным методом. При приемке серебряных изделий проверка разрушающим методом с использованием реактива «Хромпик» является обязательным условием;

При проверке химическими реактивами допускается возможность проведения надпила на толщину не превышающей 1/3 толщины изделия. При этом передача изделия заемщиком товароведу для проведения оценки считается согласием на надпил/апробирование. При отказе залогодателя от опробования, ответственное лицо ломбарда вправе отказать в приеме изделий в залог;

6. При отказе Гражданина-заемщика (залогодателя) от опробования ювелирного изделия химическими реактивами или с применением необходимых методов опробования, специалист ломбарда вправе отказать в приеме изделия в залог;

7. Ломбард, заключая сделки займа под залог имущества с гражданами, исходит из добросовестного и надлежащего исполнения сторонами обязательств;

8. Ломбард проводит обязательное страхование залогового имущества на время его нахождения в ломбарде. Страхование заложенного имущества производится за счет Ломбарда;

9. При заключении договора займа под залог имущества оценка, дефектовка и апробирование производится Ломбардом безвозмездно;

10. Ломбард несет полную материальную ответственность за заложенное имущество в пределах суммы оценки. В случае утраты имущества по вине Ломбарда, Гражданину-заемщику (залогодателю) возмещается стоимость оценки утраченного имущества;

11. Ломбард вправе отказать Гражданину в заключении Договора займа без объяснения причин;

12. Настоящий Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц определяет стоимость услуг (далее - Тарифы), оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард на Невском» (далее – Ломбард) физическим лицам (клиентам);

13. Ломбард оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Каталог. Уведомление Клиента об изменении Каталога осуществляется путем размещения информации в местах обслуживания физических лиц. Изменения в Каталог вводятся с даты, установленной приказом по Ломбарду, если иное не предусмотрено Договором;

14. Договор краткосрочного займа под залог движимого имущества заключается с гражданами, достигшими 18 лет, по предъявлению ими одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ, с обязательной отметкой о постановке на регистрационный учет по месту жительства (пребывания);

- временного удостоверения личности гражданина РФ;

- документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства, с документом, подтверждающим постановку на учет по месту пребывания на территории РФ (регистрации). При этом, срок регистрации не может быть менее срока Договора.

- иного документа, удостоверяющего личность гражданина РФ, в соответствии с законодательством РФ.

- Водительское удостоверение не является документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством РФ.

- Договор займа предусматривает получение согласия заемщика на то, что в случае неисполнения им обязательств, предусмотренных договором, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса.

15. Порядок получения займа:

Для получения займа Заемщику необходимо предоставить документы согласно перечню (ниже), необходимый для принятия Ломбардом решения о возможности предоставления займа. В случае принятия Ломбардом решения о выдаче залогового займа, Заемщику предоставляются Индивидуальные условия потребительского кредитования ООО «Ломбард на Невском» в которых изложены существенные условия кредитования (далее – Индивидуальные условия), при согласии Заемщика с условиями кредитования, изложенными в Индивидуальных условиях, Заемщик подписывает Индивидуальные условия. На основании данных вышеописанных документов Заемщику выдается залоговый билет. Займ предоставляется в наличной/безналичной форме.

16. Порядок погашения займа:

Равными по сумме (кроме первого и/ или последнего) ежемесячными платежами в соответствии с Графиком платежей. Заемщику предоставляется право воспользоваться услугой «Отложенный платеж» Услуга предоставляется на основании письменного заявления Заемщика не чаще одного раза в год, но не ранее, чем через 3 месяца с даты предоставления займа при условии, что Заемщик не допускал просрочек оплаты ежемесячных платежей. Заявление необходимо предоставить в Ломбард не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты погашения пропускаемого ежемесячного платежа. При каждом использовании услуги «Отложенный платеж» сумма ежемесячного платежа увеличивается, а срок кредита не изменяется.

По факту погашения займа и предъявления залогового билета Сторонами подписывается Акт взаиморасчетов.

17. В случае утраты залогового билета, залогодатель обращается с письменным заявлением об утрате или хищении залогового билета на имя генерального директора ломбарда. На основании заявления и документа, удостоверяющего личность заявителя, ломбардом производятся требуемые залогодателем операции с заложенным имуществом.

18. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя (собственника имущества) либо его представителя, права которого должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально. Факт близкого родства сам по себе (без оформленной доверенности) для родственника залогодателя не даёт каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьём производстве находится наследственное дело, либо лица данным нотариусом уполномоченные.

Услуга «Перезалог» позволяет продлевать срок пользования займом путем заключения нового договора займа. Решение о возможности/невозможности перезалога принимает товаровед ломбарда.

Если займ не был погашен залогодателем в срок, установленный договором, ломбард вправе обратиться взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете. На период льготного срока действует обычная процентная ставка, установленная договором залога.

19. При частичном досрочном погашении осуществляется уменьшение размера ежемесячного платежа, исходя из фактической задолженности Заемщика по займу и при условии сохранения общего срока возврата займа. Срок принятия кредитного решения: от 15 минут (при условии подачи Заемщиком Заявления и комплекта документов, необходимого для принятия кредитного решения) до 2-х рабочих дней (без учета дня подачи Заявления и полного пакета документов, необходимых для принятия кредитного решения). Для целей расчета срока принятия кредитного решения под рабочими днями подразумеваются дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней.

Приложение № 1 «Тарифы и условия оказания услуг ООО «Ломбард на Невском»

Наименование услуги	Тарифы и Условия		Дополнительная информация и пояснения
Ежедневная процентная ставка залогового кредитования «Стандарт» до 50 000 рублей	0,37 % / день 11,1 % / мес.		*размер предоставляемого займа устанавливается по соглашению сторон и не может превышать оценочной стоимости залога
Ежедневная процентная ставка залогового кредитования «Стандарт» от 50 000 до 300 000 рублей	0,32 % / день 9,6 % / мес.		
Ежедневная процентная ставка залогового кредитования «Стандарт» свыше 300 000 рублей	0,28 % / день 8,4 % / мес.		
Пониженная ставка по программе «Постоянный клиент» до 300 000 рублей	0,28 % / день 8,4 % / мес.		*действует при 3 разовом выкупе и/или при наличии 3 любых операций в ломбарде/бутике
Пониженная ставка по программе «Постоянный клиент» свыше 300 000 рублей	0,26 % / день 7,7 % / мес.		
Бонусная программа на приобретение элитных товаров комиссионного бутика «Буржуа»	2,5 %		*при отсутствии просроченной задолженности *при сумме займа от 100 000 рублей;
Тарифы на скупку драгоценных металлов	Золото (за гр.)	Серебро (за гр.)	Бриллианты (карат)

	*тарифы могут меняться в зависимости от текущих курсов	375 - от 800 руб. 500 - от 1200 руб. 585 - от 1430 руб. 750 - от 1800 руб. 900 - от 1850 руб. 958 - от 1900 руб. 999 - от 2150 руб.	800 – от 15 руб. 875 – от 20 руб. 900 – 25 руб.	Низкое качество до 0,5 – 50 р. / 0,01 к от 0,5 до 1 - 90 р. / 0,01 к Высокое качество до 0,5 – 90 р. / 0,01 к от 0,5 до 1 – 120 р. / 0,01 к Свыше 1 карата – цена договорная
	Тарифы для оценки других категорий товарно-материальных ценностей	Индивидуальные условия		*при определении залоговой стоимости (стоимости скупки) учитывается: Подлинность имущества; Внешние характеристики, влияющие на стоимость и спрос; Качественные характеристики: степень износа, наличие дефектов, прочее; Ликвидность и покупательский спрос
	Минимальная сумма выдачи займа	10 000 рублей		
	Максимальная сумма выдачи займа	15 000 000 рублей		
	Минимальная сумма процента	500 рублей		*Не зависит от суммы займа
	Сроки для рассмотрения и одобрения заявки	От 15 минут до 2-х суток		
	Соотношение суммы залогового займа к фактической оценке	25 - 85%		*зависит от потребностей заемщика и сложности дальнейшей реализации в случае не востребованности имущества
	<b>Льготный период</b>	<b>30 дней</b>		
	Минимальный платеж по залоговому займу	25% от суммы основного долга на конец Расчетного периода + проценты за Расчетный период, но не менее 500 рублей		
	Минимальный срок залогового займа	7 дней		*Размер максимальной суммы займа под залог изделий не зависит от срока пользования займом

Максимальный срок залогового займа	90 дней	*с возможностью пролонгации
Выдача памятки по графику платежей	бесплатно	
Выдача дубликата-договора и/или иных документов	бесплатно	*при предъявлении документа, удостоверяющего личность
Услуга «Отложенный платеж»	бесплатно	
<b>Дополнительные услуги</b>		
Оценка ценностей, не требующая высокопрофильного оборудования и экспертов	Бесплатно	*к предметам живописи и антиквариата применяются индивидуальные условия
<b>Сервисный центр</b>		
Комплексная диагностика швейцарских часов	2 000 рублей	
Репассаж швейцарских часов	От 10 000 рублей	
Реставрация швейцарских часов	От 7 000 рублей	
Реставрация живописи	Индивидуальные условия	